

ALGEMENE VOORWAARDEN

Juli 2023

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door besloten vennootschap Flead B.V., gevestigd te Amersfoort, Hardwareweg 14, 3821 BM, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel nummer 9142 1225 hierna te noemen: "Flead" en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Flead en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voornoemde bestuurders en/of personen niet meer voor Flead werkzaam zijn.

De wederpartij van Flead is degene aan wie Flead enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de 'opdrachtgever'.

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Flead gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Flead gesloten overeenkomsten waarbij Flead zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst, zijn niet van toepassing, tenzij deze door Flead zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Flead slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Flead en de opdrachtgever zijn overeen-gekomen.
- 1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

- 2.1 Offertes en tarieven van Flead, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, zijn vrijblijvend en indien relevant, onder voorbehoud van acceptatie door de verzekeraar.
- 2.2 Aan Flead verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Flead, niet tot resultaatsverplichtingen. Dit is slechts anders indien uit de aard van de opdracht of door Flead schriftelijk gedane toezeggingen anders blijkt.
- 2.3 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Flead een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Flead is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.4 In het geval opdrachtgever per e-mailbericht enige (verzekering)aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Flead heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Flead wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) Flead heeft bereikt.

- 2.5 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en Flead zijn overeengekomen. Flead zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Overschrijding van overeen gekomen termijnen wegens wijzigingen, wordt als overmacht beschouwd.

Artikel 3: Verplichtingen opdrachtgever

- 3.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Flead overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Flead te stellen.
- 3.2 Flead heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- 3.3 Opdrachtgever is gehouden Flead onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 3.4 De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van opdrachtgever. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
- 3.5 Opdrachtgever mag aan de adviezen en dienstverlening van Flead hoge eisen stellen, maar opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan de verzekeraar op grond van de polisvoorwaarden gerechtigd zijn de schade niet of niet geheel te vergoeden.
- 3.6 Opdrachtgever moet wijzigingen met betrekking tot zijn financiële situatie aan Flead doorgeven. Onder dergelijke wijzigingen vallen onder meer, maar daartoe niet beperkt, de volgende onderwerpen: naamswijziging, fusie, aanschaf nieuwe inventaris, meer of andere voorraden, aan- en verbouw van het bedrijf, inkomenswijzigingen, gezinssamenstelling, etc.
- 3.7 Opdrachtgever moet de gegevens uit de ontvangen bescheiden doorlezen en controleren op juistheid en eventuele onjuistheden zo spoedig mogelijk doorgeven aan Flead.
- 3.8 Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.

Artikel 4: Partijen bij de uitvoering van de overeenkomst

Het is Flead toegestaan om naar eigen inzicht en keuze zijn taken en werkzaamheden bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht, zonder kennisgeving aan en zonder uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever uit te besteden aan derden. Hierbij wordt nadrukkelijk overeengekomen dat Flead niet aansprakelijk is voor fouten en tekortkomingen van deze derden. Indien schriftelijk overeen gekomen is Flead gerechtigd om de eventuele kosten van voorgenoemde derden door te belasten aan de opdrachtgever.

Artikel 5: Honorarium

- 5.1 De honorering van Flead bestaat uit een fee en/of commissie. Andere honorerings-bestanddelen kunnen zijn de schaderegelingscourtage, regresvergoedingen, rente-inkomsten over tegoeden en additionele vergoedingen van verzekeraars voor diensten ten behoeve van verzekeraars. Voorts brengt Flead aan opdrachtgever polis- en administratiekosten in rekening.
- 5.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Flead is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Flead beïnvloeden.
- 5.3 Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stelt Flead opdrachtgever in kennis van de financiële consequenties.
- 5.4 Flead is gerechtigd een voorschot op de nog te maken kosten te vragen.
- 5.5 Het honorarium en eventuele kostenramingen worden - voor zover van toepassing - vermeerderd met omzetbelasting.
- 5.6 Het honorarium van Flead, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht. Bij opdrachten die een looptijd hebben van meer dan één maand zal het verschuldigde honorarium en de verschuldigde onkosten periodiek, in beginsel per kalendermaand, in rekening worden gebracht.
- 5.7 Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, en de verschuldigdheid van honorarium afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft de Flead recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door de Flead verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft, en de grond waarop de overeenkomst is geëindigd. Flead heeft in dit geval slechts recht op het volle honorarium, indien het einde van de overeenkomst aan de opdrachtgever is toe te rekenen en de betaling van het volle honorarium, gelet op alle omstandigheden van het geval, redelijk is. Op het bedrag van het honorarium worden de besparingen die voor Flead uit de voortijdige beëindiging voortvloeien, in mindering gebracht.

Artikel 6: Betaling

- 6.1 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Flead voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben, dat de door hem, na bemiddeling van Flead, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor de verzekerde risico's.
- 6.2 Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen of om op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van Flead of de wettelijke schuldsanering op Flead van toepassing is.

- 6.3 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premies en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Flead, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van opdrachtnemer. Daarnaast is opdrachtgever, zonder dat een daaraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, gehouden alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering te voldoen, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen.
- 6.4 De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom worden conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) als volgt berekend:

Hoofdsom tot en met	Toepasselijk percentage	Maximum
EUR 2.500	15% over de hoofdsom	EUR 375 (min. EUR 40)
EUR 5.000	EUR 375 + 10% over (hoofdsom - EUR 2.500)	EUR 625
EUR 10.000	EUR 625 + 5% over (hoofdsom - EUR 5.000)	EUR 875
EUR 200.000	EUR 875 + 1% over (hoofdsom - EUR 10.000)	EUR 2.775
Boven de EUR 200.000	EUR 2.775 + 0,5% over (hoofdsom - EUR 5.000)	EUR 6.775

- 6.5 In afwijking van lid 3 van dit artikel geldt voor opdrachtgevers handelend in de hoedanigheid van consument het volgende. Deze zullen bij niet tijdige betaling eerst in gebreke worden gesteld en een aanmaning ontvangen waarbij alsnog een termijn gegund wordt van veertien dagen om tot betaling over te gaan alvorens Flead aanspraak maakt op wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten. Deze termijn vangt aan op de dag na ontvangst van de ingebrekestelling.
- 6.6 Als opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.
- 6.7 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.8 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 7: Tussentijdse beëindiging

Indien de opdrachtgever of Flead;

- in ernstige mate tekort schiet bij het nakomen van deze overeenkomst;
- de vrije beschikking over haar vermogen of een deel daarvan verliest;
- surseance van betaling of faillissement aanvraagt;
- in staat van faillissement wordt verklaard;
- een akkoord buiten faillissement aanbiedt;
- wordt geconfronteerd met beslaglegging op zijn zaken;

heeft de andere partij het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder gerechtelijke tussenkomst tegen een door hem gewenst tijdstip schriftelijk aan de ene partij beëindigd te verklaren, hetgeen ontbinding van de overeenkomst ten gevolge heeft, met dien verstande dat in een geval als genoemd onder a), de ene partij tenminste één keer schriftelijk in gebreke moet zijn gesteld, waarbij hem een redelijke termijn van tenminste drie maanden wordt gegund.

Hetgeen partijen bij het einde van de overeenkomst jegens elkaar verschuldigd zijn, is direct opeisbaar. Flead behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8: Termijnen

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Flead opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 9: Aansprakelijkheid van Flead

- 9.1 Indien de opdrachtgever aantoonbaar dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door Flead, is de aansprakelijkheid van Flead voor enkel deze directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen en met uitzondering van schade direct voortvloeiend uit opzet of grove nalatigheid van Flead of diens leidinggevenden, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door opdrachtnemer afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering of aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Indien op grond van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Flead gefactureerde of te factureren jaarhonorarium met een maximum van EUR 50.000,00, dan wel maximaal 5 maal de jaarpremie die voor de betreffende verzekering is berekend of zou zijn berekend met een maximum van EUR 50.000,00.
- 9.2 Flead is nimmer aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden ontstane gevolgschade, bedrijfsschade, indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gederfde winst of geleden verlies.
- 9.3 Flead is bij de uitvoering van de opdracht afhankelijk van de door de opdrachtgever verstrekte informatie, waaronder informatie over (wijzigingen in) de bedrijfsvoering, bedrijfs-activiteiten of rechtsvorm, overnames, aan- en verkopen, elders lopende verzekeringen en dergelijke. Flead is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige of ontijdige informatie door de opdrachtgever.
- 9.4 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen. Flead is nimmer aansprakelijk voor door derden geleden schade.
- 9.5 Flead is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Flead gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Flead kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computer-programmatuur.
- 9.6 Flead is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Flead verzonden (email)berichten Flead niet hebben bereikt.

- 9.7 Flead is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Flead, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Flead niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 9.8 Flead is niet verantwoordelijk voor fouten of omissies van derden, zoals, maar niet beperkt tot, (andere) makelaars en subagenten, en aansprakelijkheid voor derden is derhalve volledig uitgesloten.
- 9.9 Indien Flead verzekeringen overneemt van een ander intermediair of makelaar, is Flead niet eerder aansprakelijk (met inachtneming van dit artikel 9) ter zake van deze verzekeringen dan vanaf tot het moment waarop Flead een redelijke tijd heeft gehad om de status daarvan door te nemen en een advies uit te brengen.
- 9.10 Flead is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van insolventie van een verzekeraar.
- 9.11 Flead is nimmer aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van tegenvallende resultaten naar aanleiding van opvolging van een door Flead verstrekt advies;
- 9.12 Flead is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, Flead of derden.
- 9.13 Flead heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.
- 9.14 Een vordering tot vergoeding van schade dient, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uiterlijk binnen twee maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Flead te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
- 9.15 Indien Flead bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze gehouden opdrachtnemer daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Flead te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.

Artikel 10: Overmacht

- 10.1 Flead is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Flead redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Flead ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 10.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Flead geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer- of doorvoerverboden, vorst, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Flead kan worden gevergd.

Artikel 11: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 11.1 Flead verbindt zich ten opzichte van opdrachtgever tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie met betrekking tot de opdrachtgever en de opdracht. De geheimhoudingsverplichting duurt voort tot een jaar na beëindiging van de opdracht. Onder de werking van deze bepaling vallen niet de gegevens die reeds bij Flead bekend waren voorafgaand aan het verlenen van de opdracht, dan wel legaal verkregen zijn van een derde partij of partijen of onafhankelijk door Flead zijn vergaard, dan wel (publiek) bekend zijn of worden, welke bekendheid niet het gevolg is van een handelwijze of nalatigheid van Flead. Deze geheimhoudingsverplichting geldt voorts niet voor zover Flead tot openbaarmaking is verplicht op grond van de wet, de regels van enige beurs of een uitspraak van de rechter of een ander bevoegd overheidsorgaan.
- 11.2 Bij de verwerking van persoonsgegevens neemt Flead minstens de ter zake geldende wettelijke bepalingen in acht.
- 11.3 Flead verwerkt gegevens van opdrachtgever en de verzekeringsprogramma's van opdrachtgever, waaronder NAW-gegevens, polisgegevens en persoonsgegevens die nodig zijn voor het tot stand brengen van verzekeringen en alle andere dienstverlening van Flead. Deze informatie wordt opgeslagen in een of meerdere databanken. Naast het gebruik van deze databanken ten behoeve van opdrachtgever, kunnen deze databanken ook geraadpleegd worden door andere Flead ondernemingen o.a. voor het verrichten van consultancy- en andere diensten aan verzekeraars, waarvoor Flead een vergoeding kan ontvangen.
- 11.4 Gezien de internationale activiteiten van Flead, kunnen persoonsgegevens die opdrachtgever heeft verstrekt, worden verzonden naar dan wel gebruikt, opgeslagen of anderszins verwerkt worden in een ander land dan het land waarin de informatie is verkregen. Flead draagt in die gevallen niet de zorg noch de verantwoordelijkheid van voor een passend beschermingsniveau.

Artikel 12: Intellectuele eigendom

- 12.1 Flead behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- 12.2 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Flead. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Flead aan opdrachtgever.
- 12.3 De rechten van intellectuele eigendom welke Flead in licentie gebruikt mag opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
- 12.4 Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van opdrachtgever afkomstige informatie en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Flead tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.
- 12.5 Opdrachtgever is bij overtreding van de bepalingen van dit artikel gehouden alle door Flead en door derden geleden schade volledig te vergoeden.

Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Flead is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.
- 13.3 In aanvulling op artikel 13.2 heeft opdrachtgever de keuze enig geschil voortvloeiende uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële dienstverlening (KiFid) voor bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van EUR 25.000,00 (zegge en schrijven vijfentwintigduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Flead de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 14: Verval van recht

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook Flead in verband met door Flead verrichte werkzaamheden vervallen, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, in ieder geval één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werk of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 15: Vertaling

Deze algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar in de Engelse taal en zijn een vertaling van deze algemene voorwaarden. Bij een verschil tussen de Nederlandse tekst en de Engelse vertaling daarvan is de Nederlandse tekst leidend.